



Aviso informativo sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad y Declaración de no discriminación:

**La discriminación es contra la ley
(Non-Discrimination Notice)**

Freeman Health System cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). Freeman Health System no excluye a las personas ni las trata de forma menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Freeman Health System:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y medios y servicios auxiliares gratuitos y apropiados para comunicarse eficazmente con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes cualificados de lenguaje de signos
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no sea el inglés, que pueden incluir:
 - Intérpretes cualificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, medios y servicios auxiliares adecuados o asistencia lingüística, póngase en contacto con el representante de Admisiones o con su enfermera o con el Departamento de Freeman Health System de Relaciones con el Paciente.

Si cree que Freeman Health System ha fallado en la prestación de estos servicios o ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o

sexo, puede presentar una queja ante: Freeman Health System, Director de Gestión de Riesgos y Relaciones con los Pacientes at 1102 W 32nd Street, Joplin, MO 64804, 417-347-4940 [Teléfono], 417-347-3610 [Fax] [Freeman Contáctenos | Freeman Health System\(https://www.freemanhealth.com/contact-us\)](#) [Sitio Web]. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Gerente de Administración de Riesgos y Relaciones con los Pacientes de Freeman Health System está disponible para ayudarle.

También puede presentar una denuncia en materia de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanitarios de EE.UU. por vía electrónica a través del Portal de Denuncias de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de denuncia están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

También puede presentar una denuncia por violación de los derechos civiles ante el Departamento de Servicios Sociales de Missouri, Oficina de Derechos Civiles, por correo o por teléfono en la siguiente dirección Departamento de Servicios Sociales, Oficina de Derechos Civiles, P.O. Box 1527, Jefferson City, MO 65102, 800-776-8014 [Teléfono], o (866) 735-2460 [Voz]; (800) 735-2966 [Texto].

Este aviso está disponible en el sitio web de Freeman Health System: [Pacientes y visitantes |](#)

[Freeman Health System](#)

Freeman Health System [URL]: <https://www.freemanhealth.com/patients-and-visitors#964037043-2655426705>